



## Políticas e Objetivos IRATA BRASIL

Código:  
RP-IB-024

Página:  
1/1

Revisão:  
Rev. 3

Data:  
29/05/2017

### POLÍTICAS

1. Manter o Sistema de Gestão **IRATA BRASIL** para Qualificação e Certificação de Profissionais de Acesso por corda, atendendo aos requisitos das Normas NBR ISO/IEC 17024, NBR 15475 e Outros Requisitos Aplicáveis.
2. Prover recursos técnicos e de infraestrutura adequados para realização das atividades de certificação assim como treinamentos para o pessoal envolvido.
3. Cumprir o Código de Conduta IRATA BRASIL do Esquema de Certificação da IRATA BRASIL, assim como manter a confidencialidade na manutenção e divulgação de informações no processo de certificação.
4. Manter relacionamento institucional adequado para tratamento de apelação e reclamação de clientes e partes interessadas.
5. Promover o desenvolvimento nacional de acesso por corda.

### OBJETIVOS

1. Manter a conformidade do Sistema **IRATA BRASIL** conforme as Normas NBR ISO/IEC 17024, NBR 15475 e outros Requisitos Aplicáveis, assegurando que as Políticas sejam cumpridas de forma pertinente e eficaz em todos os níveis da **IRATA BRASIL**.
2. Alcançar desempenho satisfatório no atendimento de requisitos legais e outros requisitos.
3. Assegurar a capacitação objetivada dos Colaboradores, Examinadores e Auditores Terceirizados da **IRATA BRASIL**.
4. Assegurar monitoramento e desempenho satisfatório de Centros de Exames Qualificados e Examinadores.
5. Alcançar desempenho satisfatório do **Código de Conduta** pela **IRATA BRASIL**.
6. Alcançar desempenho satisfatório no processo de confiabilidade da **IRATA BRASIL**.
7. Alcançar desempenho satisfatório no processo de imparcialidade.
8. Alcançar desempenho satisfatório no tratamento de apelação e reclamação junto à **IRATA BRASIL**.
9. Crescer em relação ao número de Profissionais certificados em Acesso por Corda.

Lúcia Passalacqua  
Presidente